

**Von medizinischer IT
zum digitalen Krankenhaus:**

„Bits und Bytes im Dienste des Patienten“

**Neue Herausforderungen
rund um das Thema „Dokument“**

Bochum, den 07.11.2007



Klinik. Wirtschaft. Innovation.

Zukunft Klinikwirtschaft: Regionaler Aufbruch – Internationale Perspektive



GESUNDHEIT
WIRTSCHAFT
INNOVATION
MEDECON RUHR
Netzwerk der Gesundheitswirtschaft an der Ruhr

Kongress am 7. November 2007
Gastronomie im Stadtpark Bochum

KLINIK
WIRTSCHAFT · INNOVATION
Klinikkonferenz Ruhr 2007

Zitat aus dem Kongress-Profil:

„...Ausgehend von einem regionalen Trendbarometer werden gemeinsam mit internationalen Gästen neue Impulse klinikwirtschaftlicher Modernisierung diskutiert.“

Ihr Dokument ist unser Business.

Warum sitzen wir hier?



Ihr Dokument ist unser Business.

Aus einem einzigen Grund:

**Damit Sie in Zukunft effizienter
und kostengünstiger arbeiten können.**



The Document Business

Was verstehen wir unter Document Business?

Den gesamten Dokumenten-Workflow im modernen Krankenhaus und Klinikbereich – sowohl in Papier- als auch in Datenform.

Der Dokumenten-Workflow ist heute in fast allen Prozessen der Kern der Kommunikation. Zusätzlich hat Ihre Branche sehr hohe Dokumentationsanforderungen (Abrechnung / rechtliche Themen).

TA Triumph-Adler ist **der** Spezialist für individuelle Lösungen in diesem Bereich.

Wir arbeiten nach der Formel:

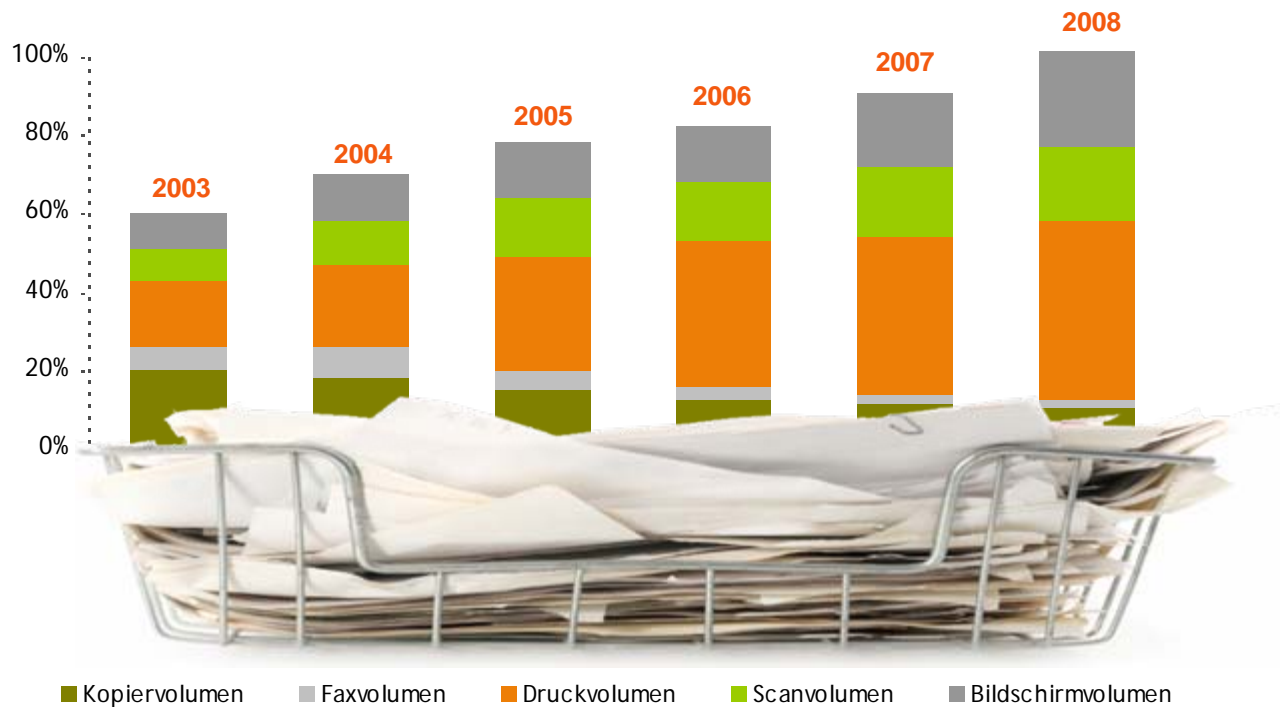
Consulting + Realisation = Effizienz



Ihr Document Business wächst stetig.

Die IT Kosten sind in jedem Krankenhaus ein wesentlicher Faktor der Gesamtkosten. Wissen Sie, dass > 30 % der IT Kosten alleine durch das Drucken, Kopierer und Faxen verursacht werden? Das „papierlose Büro“ hat sich als Illusion erwiesen. Der Dokumentenfluss wird kontinuierlich größer – sei es in Papier- oder in Datenform.

Entwicklung des Dokumentenvolumens gesamt

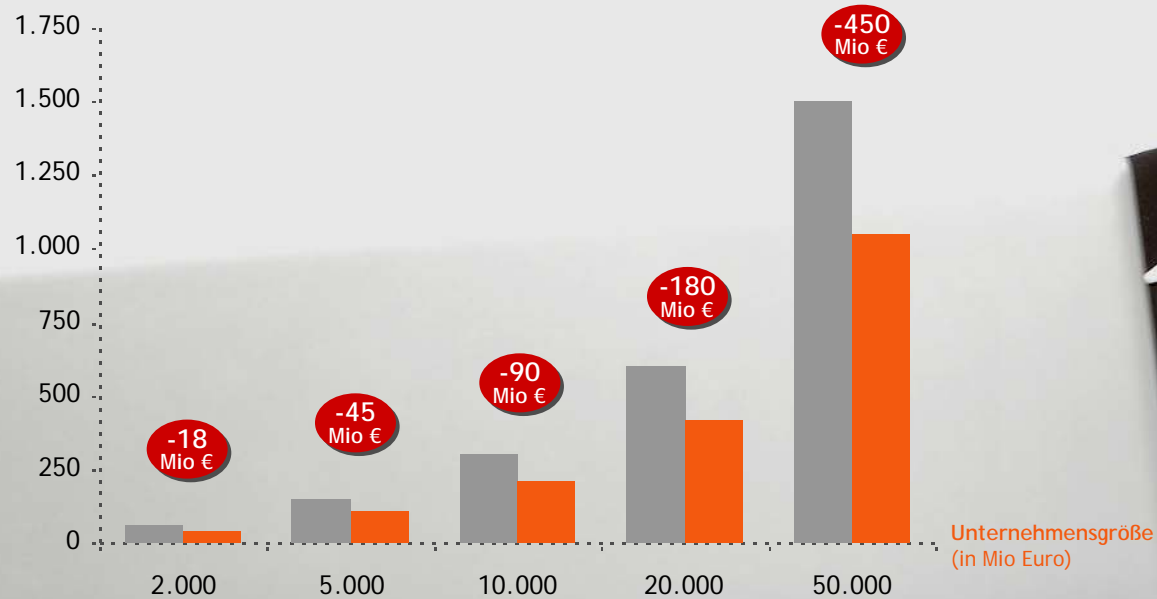


Die Kosten wachsen mit.

Die Gartner Group, führendes Beratungsunternehmen auf diesem Sektor, berechnete die Kosten, die durch Output-Abwicklung ohne Gesamtkonzept entstehen.

Ergebnis: Outputkosten von 1-3 % des Umsatzes, deutliches Einsparpotenzial!

Druckausgaben
(in Mio Euro)



Wir wissen: Krankenhäuser und Kliniken sind von dieser Kostenexplosion besonders betroffen.

Unsere Kenntnisse kommen aus der Praxis: Aus über 600 erfolgreich realisierten Projekten in Ihrer Branche kennen wir die Herausforderungen im deutschen Gesundheitswesen genau.



- Überwindung gewachsener Organisations- und Beschaffungsstrukturen
- Steigerung der internen Effizienz
- Wachsender Investitionsbedarf
- Trägerbedingte Unterschiede in der Finanzierung
- Notwendigkeit von Ausfallsicherheit und 24/7-Service, u.v.m.

Herausforderung Kosten: Haben Sie alles unter Kontrolle?

Bevor man über Finanzierung redet, muss man zuerst das, was man finanziert, optimieren. Mehr als 30 % der IT Kosten sind nicht im Fokus!

- Kennen Sie die Kosten, die Ihnen eine gedruckte Seite verursacht?
 - Kennen Sie Ihre Gesamtkosten, die das Drucken, Kopieren etc. verursacht?
 - Wissen Sie, was an Verbrauchsmaterialien für Ihre Hardware bei Ihnen am Lager liegt?
 - Muss wirklich alles ausgedruckt werden, oder ist es nicht effizienter, viele Dokumente direkt und nur noch elektronisch zu archivieren?
- Haben Sie das Thema wirklich unter Kontrolle?

Unser Vorschlag: Sie kurieren Patienten – wir Ihr Document Business.

Wir entwickeln ein wohldosiertes Rezept für Ihr Document Business. Damit sorgen wir für sinkende Kosten, effizientere sichere Abläufe und mehr Zeit für Ihre Patienten.

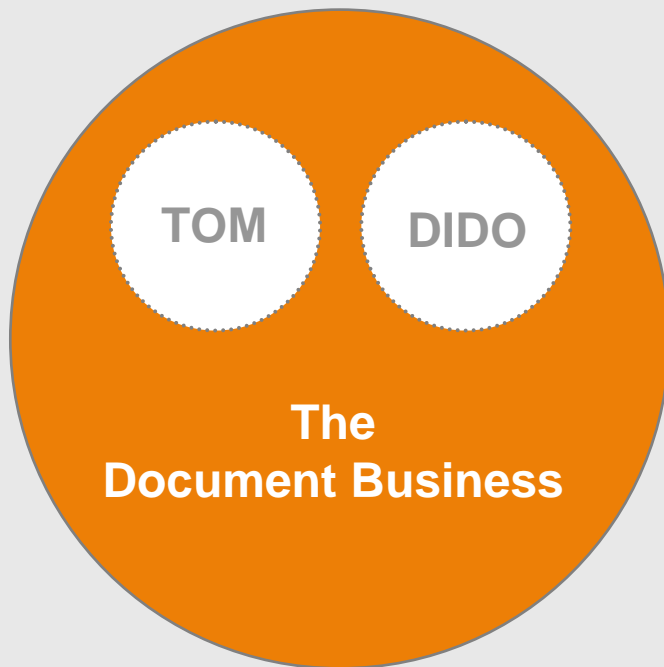
Ihre Vorteile:

- Geringstmöglicher Aufwand
- Optimale State-of-the-Art-Lösung
- Keine Belastung der Betriebsmittel.

Zitat P. Schmitz, Einkaufsleiter im
Klinikum Siegburg:

**„Wir erhalten wesentlich mehr
Leistung für deutlich weniger Geld.“**

Das Rezept: Einfach effizienter werden. Mit TOM und DIDO.



**Dokumenten-Workflow
im Krankenhaus**



Das TOM-Rezept: Einfach effizienter bei allen Prozessen mit Dokumenten in Papierform.



Total Output Management



TOM – Total Output Management

Drucken, Kopieren, Faxen und Scannen mit dem von uns entwickelten TOM-Konzept bringt deutliche Einsparungen – ohne Veränderung der Hardware-Infrastruktur.



- Analyse sämtlicher Output-Systeme
- Entwicklung eines individuellen Gesamtkonzepts
- Kalkulation fester Seitenpreise
- Austausch der alten Hardware gegen einheitliche Systemlandschaft mit verbrauchsoptimierten Geräten
- Erhalt der Arbeitsplatzdrucker, anders als bei den Konzepten unserer Wettbewerber
- Outsourcing der gesamten Administration an TA Triumph-Adler
- Logistik, Service, Finanzierung und Upgrading aus einer Hand

Ihr Kernnutzen: TOM gibt Ihnen die Kontrolle zurück.

Ohne TOM

Viele Lieferanten

z.B. für Kopierer, Fax, Drucker, Materialien, Reparatur...

Viele Vertragsformen

z.B. Kauf, Miete, Leasing...

Viele Rechnungen

z.B. über Geräte, Material, Service...

Versteckte Kosten

bis zu 2/3 der Output-Kosten, durch nicht vorhersehbaren Aufwand

Hohe Kapitalbindung

durch Bilanzierung der gekauften Hardware

Mit TOM

Ein Ansprechpartner

für alle Belange des Outputs

Ein Vertrag

mit dem alle Eventualitäten abgedeckt sind

Eine Rechnung

mit der alles bezahlt ist

Kostentransparenz

durch feste Seitenpreise

Frei verfügbares Kapital

dank verbesserter Liquidität



Das DIDO-Rezept: Einfach effizienter bei allen Prozessen mit digitalen Daten und Dokumenten.



Digital Document Organisation



DIDO – Digital Document Organisation

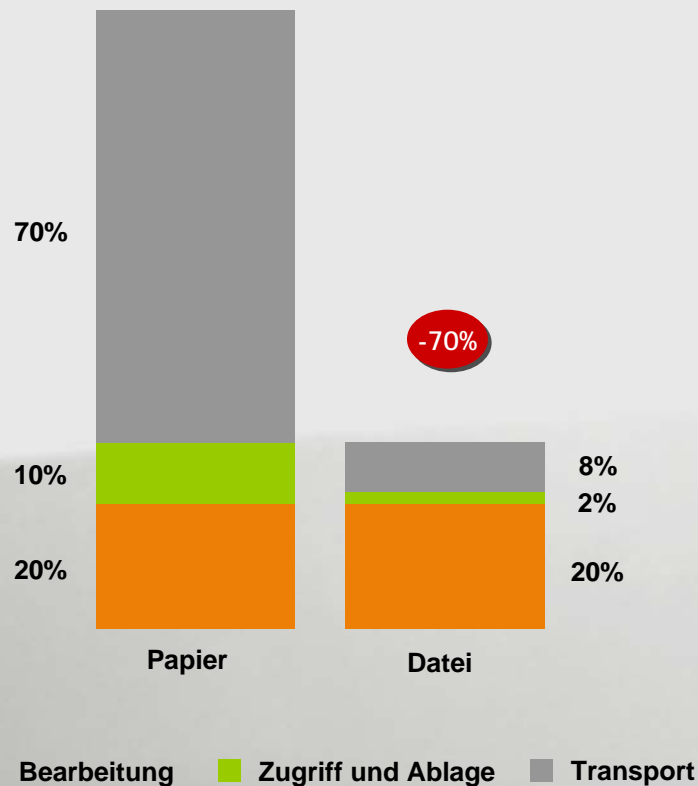
Die Organisation und Archivierung digitaler Dokumente ist ein entscheidend wichtiges Zukunftsthema. Unser Konzept DIDO integriert Ihre digitalen Daten und Dokumente in eine sichere Gesamtlösung.



- revisionssichere digitale Ablage von Dokumenten
- regelbasierte Weiterleitung von Dokumenten im Unternehmen
- E-Mail-Archivierung mit Archivzeitstempel und elektronischer Signatur
- Zertifizierte ERP-Schnittstellen
- Intelligentes Formularmanagement
- Erfassung und Steuerung aller Druckaktivitäten im Netzwerk

Das Potenzial: Erhebliche Einsparungen.

Eine Untersuchung von Andersen Consulting ergab, dass die digitale Organisation von Dokumenten Einsparungen von ca. 70% gegenüber der Papierform ermöglicht.



Ihr Kernnutzen: DIDO optimiert Ihren digitalen Workflow.

Ohne DIDO

Hoher Arbeitszeitaufwand

für das administrative Bearbeiten komplexer Vorgänge, z.B. durch Recherche in verschiedenen Ordnern

Ablageorte undefiniert

Mehrfach-Ablage wichtiger Dokumente durch unterschiedliche Abteilungen, Versions-Unsicherheit als Resultat

Umständliches Handling

z.B. bei Rückfragen, die aufgrund mangelnder Übersichtlichkeit nicht sofort geklärt werden können

Kompliziertes Formularwesen

z.B. aufgrund Durchschlagsdruck und händischer Verteilung

Mit DIDO

Optimierte Arbeitsprozesse

durch erleichtertes Auffinden aller benötigten Dokumente eines Vorgangs

Ablageorte klar definiert

für jedes erdenkliche digitale Dokument: rasches Auffinden der aktuellen Version

Permanente Dokumentenübersicht

durch einfachste Recherche-Kriterien und schnellen Zugriff auf Informationen

Formularmanagement

in Papier- und Datenform, Output über Laserdrucker



Die aktuelle Marktsituation

- Abnehmende Liegezeiten
- Zunehmende Dokumentationstiefe
- Archivraumbedarf nimmt stetig zu
(aktuell 84 Regalmeter pro Jahr in einem Haus mit 300 Betten → 2,5 km in 30 Jahren)
- Organisatorische Defizite
(heutige Ablagestruktur verhindert fristgerechte Vernichtung von Altakten)
- Das Ergebnis: CHAOS!



Die aktuelle Marktsituation

- Aktuelle „Lösungen“ können das Chaos nicht wirklich beseitigen
- Was muss eine echte Lösung bieten?
 - Prozessorganisation
 - Papierentlastung
 - Schneller ROI



Das Highlight: Die Schlankheitskur für Ihr Patientenarchiv.

**15 Millionen Patientendaten können Sie jetzt in zwei Händen tragen:
Die OS TIGER|APP, exklusiv von TA Triumph-Adler vertrieben, erfüllt auf
kleinstem Raum alle Anforderungen hinsichtlich rechtssicherer Archivierung.**

- Strukturierte Langzeitarchivierung aller Patientenakten, mehrfach zertifiziert (ZTG, FDA)
- Ständige Verfügbarkeit aller Akten an jedem Arbeitsplatz und zu jeder Zeit
- Einsparung direkter Kosten (Raum-, Personal- und Materialkosten)
- Enormes zeitliches Einsparungspotential durch schnelles Finden und Anzeigen von Dokumenten
- Niedriger TCO, Einsparung direkter Kosten (Raum-, Personal- und Materialkosten), sofort einsatzbereit



Einfach sicher archivieren

- Ist aktuellen und zukünftigen Herausforderungen gewachsen (eGK, HBA, Sign., ...)
- Prozessorganisation inklusive
- Papier kann sofort vernichtet werden
- Ready2run
- Kein weiterer Archivraumbedarf nach Einführung
- 100% compliant dank zertifizierter Speichertechnologie von iTernity und...
- ...Deckungszusage führender Haftpflichtversicherer und Finanzdienstleister



Schlussrechnung: So gelingt die Kostensenkung im Gesundheitswesen.

Die folgenden Zahlen stammen aus einem konkreten Projekt: TA Triumph-Adler hat das Document Business eines Herz- und Diabeteszentrums übernommen. Dies ist ein durchschnittlicher Fall allein aus dem TOM-Bereich (ohne DIDO):

| | |
|-----------------------------------|---------------------|
| Ist-Kosten monatlich: | 21.009,22 € |
| Kosten nach Konzeption monatlich: | 17.542,69 € |
| Ersparnis: | 16,51 % |
| Ersparnis in absoluten Zahlen: | |
| Laufzeit: | 72 Monate |
| ■ Monatlich eingespart | 3.466,53 € |
| ■ Jährlich eingespart | 41.598,36 € |
| ■ Gesamt über 72 Monate: | 249.590,16 € |

... plus die organisatorischen Vorteile durch das Outsourcing jeder Beschaffung, Handling, Rechnungswesen etc.



Das Angebot von TA Triumph-Adler: Eine einzigartige Kombination!

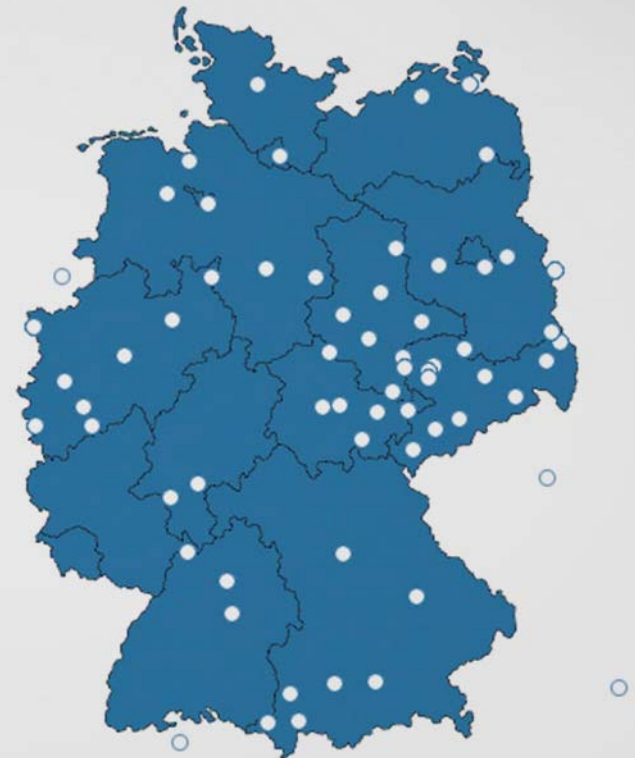


- Unternehmerisches und betriebswirtschaftliches Know-How
- Über 4.500 fundierte Analysen
- Realistische, pragmatische Beratung
- 111 Jahre eigene Erfahrung in allen Bereichen der Bürokommunikation
- Kurze Wege zw. Produktion u. Vertrieb
- Flexible Lösungsangebote

TA Triumph-Adler: Spezialist für das Document Business.

TA Triumph-Adler ist Deutschlands größter Dienstleister für das Document Business. Durch unsere dezentrale Struktur verbinden wir die Vorteile von Großkonzern und mittelständischem Unternehmen:

- 166.000 betreute Output-Systeme bei unseren 33.000 Kunden unter Leasing oder Miete
- Flächendeckender Service mit 450 System Supportern an 60 Standorten
- 378 Mio. € Umsatz in 2006
- 16 Solution Center in Deutschland mit hoher unternehmerischer Eigenverantwortung
- Angebot individueller Finanzierungskonzepte auf Miet- oder Leasingbasis durch die TA Triumph-Adler Leasing GmbH
- Third Party Maintenance bei Service und Installation



Die ersten Schritte zu mehr Effizienz.

Wir empfehlen den Abschluss einer Consulting-Vereinbarung, auf deren Basis wir in enger Zusammenarbeit mit Ihnen ein individuelles Konzept für Sie entwickeln.



Wir werden als nächstes gemeinsam ...

- ... Ihren Ist-Zustand analysieren
- ... Ihre Prozesse überdenken
- ... Ihren Workflow optimieren
- ... Ihnen Ihr individuelles Konzept vorstellen

Wann starten wir?



Unser Angebot (die Pille für „danach“).

- Ich lade Sie heute ein, sich von unserer Kompetenz im Document Business persönlich und völlig unverbindlich zu überzeugen.
- Als Teilnehmer dieser Veranstaltung bieten wir Ihnen eine kostenlose Analyse Ihrer kompletten Output-Systeme und IT Infrastruktur, da wir von unserer Leistungsfähigkeit absolut überzeugt sind. Kontaktieren Sie uns!

Ich freue mich auf Ihren Anruf resp. Ihre Visitenkarte. Sie erreichen mich unter
Telefon: 0911/6898-101 oder per Mail unter „rf@ta.ag“.

Vielen Dank.